

【個人情報のお取り扱いについて】

FLAPS では、近年の情報化社会の中でその取扱いに関して、時としてトラブルとなることもある学習塾が所有する個人情報を、以下のプログラムのもとに管理・保護し、実施することを規定いたします。

【1. 方針（考え方）】

学習塾では、通塾する児童、生徒（以下、「生徒」と表現します）に対する授業、補習等の学習指導、進学指導および生活指導を行う中で、種々の個人情報が集まり、また発生します。それは生徒の成績管理、進路指導等に必要不可欠なものですが、近年の社会情勢の中で頻発する個人情報の不正アクセス（勝手に見る）、個人情報を紛失（なくす）、破壊（壊す）、改ざん（変える）および漏洩（他人に見せる、話す）などの問題が起きていることからこれを保護するために十分な規定をしなければならないと考え、運営内規を策定いたしました。

【2. 責任者（個人情報に関する相談、苦情係など）】

●個人情報保護管理者（個人情報管理に関する責任者） 氏名：鈴木 元道 住所：東京都町田市南成瀬1-2-2 ユニゾ成瀬ビル3F 電話：0800-800-8541

【3. 収集の原則】

個人情報の収集は、次の各項の範囲を原則といたします。

1. 生徒及び保護者の氏名、住所、電話番号等で、契約書面・預金口座振替依頼書及び FLAPS が行うアンケート等に記載されている各事項
2. 生徒の学校における定期試験、各種模擬試験の成績及び順位、通信簿等

【4. 利用の原則】

個人情報の利用は、次の範囲を原則といたします。

FLAPS の正当な事業の範囲内で、業務管理、生徒管理、成績管理、進路指導、生徒募集等に利用。

・業務管理...FLAPS グループのサービスや商品のご紹介する案内、諸連絡のための案内類や FLAPS グループに対するご意見やご感想の提供をお願いするアンケートを発送することがあります。また、各種納入金の納入情報の確認に利用する場合があります。

・生徒管理...通信簿等の内容及び出席状況に応じて、生活指導を行う場合があります。

・成績管理...学校での定期試験及び塾内試験の成績により、弱点補強等の学習指導を行う場合があります。

・進路指導...模擬試験結果及び通信簿の評定を参考に志望校選定のため進路指導を実施します。

・生徒募集...宣伝広告等に利用する場合には、「個人情報の取り扱いに関する同意内容」に則り、保護者の同意を得たうえで広報誌等に記載する場合があります。

【5. 提供、委託の原則】

個人情報の提供、委託は、相手先も個人情報保護に関し十分な対応が講じられていることを条件として次の範囲を原則といたします。 FLAPS グループ会社、提携会社に各模擬試験成績・合否状況等個人情報を提供・共有することがあります。外部（団体、会社など）の模擬試験を受験した場合、及び、模擬試験の採点、集計の為に必要な事項を、外部会社

等第三者に委託することがあります。

【6. 収集, 利用, 提供の例外事項】

前述の3, 4, 5項に関して, 下記に述べる場合は例外事項として処理いたします。

1. 法令の規定による場合
2. 情報主体である生徒および／または保護者, あるいは公衆の生命, 健康, 財産等の重大な利益を保護するために必要な場合
3. 上記1, 2にあらず, 且つ, 前5項で定めた利用目的の範囲を超えて個人情報の利用を行う場合においては, あらかじめその利用の目的と収集手段を書面により通知し, 生徒及び保護者による事前の同意の下に行うものとします。

【7. 個人情報の適正管理義務】

個人情報は正確かつ最新の状態で管理し, リスクに対して安全対策を講ずるものといたします。個人情報の収集, 利用及び提供に従事する者は, 法令の規定, 内部規定を遵守し, 個人情報の秘密保持に十分な注意を払います。

【8. 生徒及び保護者の自己情報を与えることに関する任意性】

3項において定めた個人情報に関しては, その提出はあくまでも任意のものです。しかしながら, 提出いただけない場合には, 事務処理をはじめ, 生徒の成績管理, 進路指導に何らかの支障をきたすおそれがあることを, 情報主体である生徒及び保護者にご理解いただきます。

【9. 自己情報に関する生徒及び保護者の権利】

情報主体である生徒及び／または保護者は, 個人情報に関して, 2項記載の個人情報管理責任者に申し出ることによって, 開示を求める権利, 訂正削除を求める権利及び利用提供, 委託を拒否する権利を有します。FLAPSでは, 情報主体により自己情報に関する開示, 訂正, 削除等の請求があった場合, 合理的な期間内にこれに応じ, その結果を速やかに報告いたします。

【10. 内部規定】

内部規定...FLAPSでは, 代表者をはじめ全職員がコンプライアンスを遵守し, 個人情報の保護に努力することを誓約し, 違反した場合には相当の罰則を適用いたします。

【11. 個人情報保護に関する継続的改善】

FLAPSでは, 個人情報保護に関して, 内部規定を継続的に見直し, 改善に努めます。